各位

ヒラカワ

2012年1月19日
株式会社　ヒラカワコーポレーション

ヒラカワ【ひんやりタオル】安全性に関する報告書

平素は格別にご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

2012年1月19日、国民生活センターにより
「水で濡らすだけで冷感が得られることをうたったタオル」の
安全性に関する検査を行い、その結果が公表されました。

その際、弊社製【ひんやりタオル】はじめ、類似他社製品（全8製品）が
インターネット等の検索により検査対象に選ばれましたので
ここに検査結果と、それに対する弊社の対応をご報告申し上げます。

1-国民生活センター発表について

平成24年1月19日、国民生活センターより
「水で濡らすだけで冷感が得られることをうたったタオル」-湿疹・かぶれの原因になることも-
という検査結果が公表された。

2011年度、PIO-NET(全国消費生活情報ネットワーク・システム)に寄せられた
危害件数は11件で、危害内容はいずれも「皮膚が赤くなった」「湿疹が出た」などの
「皮膚障害」であった。

消費者センターからの依頼を受けて国民生活センターにおいてテストを行う際、テスト対象には
商品テストを行った銘柄及び、インターネットで「ひんやり」等のキーワードで検索し、確認できた
製品から、全8銘柄が選ばれた。弊社製品【ひんやりタオル】もテスト対象となった。

製品の性質から(乾くと硬くなる。)8銘柄はすべて、防カビ剤・防腐剤等を含んだ水で湿らせた
状態で販売されている。(ただし全製品、使用前に一度水洗いするよう、促す表記がされている。

その水分中に使用されている防腐剤について検査した結果、8銘柄中7銘柄において
アレルギー性の接触皮膚炎を起こすおそれがあることが報告されている
イソチアゾリノン系の防腐剤「CMI」「MI」「OIT」が検出された。

弊社製品からは「CMI」「MI」が検出された。
これらは化粧品や医薬品外部、木材の防腐剤として広く使用されているものであるが
一定数のアレルギーを有する人がいるとの報告がある。

「OIT」は冷却ジェル、塗料、接着剤及び木材の防腐剤として使用されているものであり
今回4社製品から検出された。
(この「OIT」は2010年度、株式会社オーシン製の冷却マットに含まれており
重大な事故が起き製品回収となった。)

以上の結果から、国民生活センターより事業者に対し下記の要望が出された。

(1)商品に使用している防腐剤について、その名称と用途を明記するよう要望する。
(2)商品を開封後初めて使用する際には、防腐剤を除くために必ずよく洗うように
注意表示をすることを要望する。また、使用している防腐剤でアレルギー性接触皮膚炎を
起こす場合があることを必ず明記するよう要望する。

今回の発表以前に、弊社としてはすでに自主的に表記の一部改善をしており、
また、国民生活センターからの要望に応え、さらなる表記の改善に取り組む。

次ページより、表記改善の具体例をご報告いたします。

2-ヒラカワ製【ひんやりタオル】の安全性と表記改善について

●2011年度 販売数50万本突破●

ヒラカワ【ひんやりタオル】はおかげさまで昨年の発売開始より 販売総数50万本を突破。製品の安全性は各種検査により実証されており、また、製品パッケージ裏面には【ヒラカワコーポレーション カスタマーサービスセンター】の フリーダイヤルを記載。製品に関するお客様からのご質問・お問い合わせにきめ細かく対応し、そのお声を 製品開発及び、パッケージ等の表記に素早く反映させております。

【製品安全データシート】

宁波浩藍日用品有限公司

第 1 页 共 6 页
最新修订日期：2011 年 5 月 19 日

製品安全データシート（MSDS）

当該データシートの内容とフォームは GHS 標準を参照して作成すること。

1 製品及び会社情報

.製品の詳細：
.製品名：PVA タオル
.英語名称：PVA Towel
.製品の応用：拭き用。
.メーカー/サプライヤー：寧波浩藍日用品有限会社
.住所：寧波寧海県科技工業園区
電話番号：+86- 574-65559820
ファックス番号：+86-574-65358887
.緊急連絡先情報：
応急電話：+86-574-88448908

2 危険有害性の要約

.GHS 分類（付録 2 中の分類標準を参照する）：

健康危害	環境危害	物理性危害
無し。	無し。	無し。

3 成分 /組成情報 ：

成分名称	CAS 登録番号（CAS 号）	欧州既存商業化学物質リスト（EINECS 号）	重量百分比(%)
PVA（ポリビニルアルコール）	9002-89-5	209-183-3	30%
水	7732-18-5	--	[illegible]
トナー（藍色）	--	--	[illegible]
防かび剤			

備考：標準 BS EN1122：2001 を参照し、本品よりカドミウムの含有量が測定されて[illegible]を参照に行ったテストによると、本品は使用禁止の芳香族アミンを含まない。

4 応急措置

本品を使用する時、被害事故が発生する場合、使用者は医者または専門の医療機関に相談する必要がる。特定の応急対策は次の通り。
.目に入った場合：この製品は通常の取扱い条件において、目に対し有害性が無いので、特別な応急措置は必要がない。
.皮膚に付着した場合：この製品は通常の取扱い条件において、皮膚に対しい有害性がないので、特別な応急措置は必要がない。
.飲み込んだ場合：専門の人の指導が無い場合、飲み込んではならない。意識不明の飲込みの者に食べ物を与えないでください。直ちに医者の手当てを受ける。

査機関による弊社【ひんやりタオル】
安全検査結果。健康・環境・物理性に
いて無害の結果が出ている。

データ①拡大

2 危険有害性の要約

.GHS 分類（付録 2 中の分類標準を参照する）：

健康危害	環境危害	物理性危害
無し。	無し。	無し。

データ②拡大

4 応急措置

本品を使用する時、被害事故が発生する場合、使用者は医者または専門の医療機関に相談する必要がる。特定の応急対策は次の通り。

.目に入った場合：この製品は通常の取扱い条件において、目に対し有害性が無いので、特別な応急措置は必要がない。

.皮膚に付着した場合：この製品は通常の取扱い条件において、皮膚に対しい有害性がないので、特別な応急措置は必要がない。

.飲み込んだ場合：専門の人の指導が無い場合、飲み込んではならない。意識不明の飲込みの者に食べ物を与えないでください。直ちに医者の手当てを受ける。

.吸入した場合：正常の取扱い条件において、呼吸道に対しマイナス影響が無いので、特別な応急措置は必要がない。

●パッケージ等の注意表記の改善

タオルを湿らせる水分には安全性の高い防カビ剤をごく微量使用しており、そのまま洗わずに使用した場合でも公的機関検査、および社内検査では被験者に皮膚疾患は見られなかった。

ただし、体質や体調、使用環境などの要因により皮膚疾患が発生する可能性を考慮しご使用前に必ず水洗いしていただくよう、販売当初より取扱説明書に表記。

弊社では2011年度のカスタマーサービスセンターでのお問い合わせ・ご相談を反映させてパッケージ及び取扱い説明書等の表記の見直しを行い、すでに修正対応済み。

2012年度版製品では誤ったご使用方法によるあらゆる事故を防ぐため、さらに細やかに注意を促し、決して見落としのなきよう、下記のように表記を強化、改善した。

【パッケージ】

旧表記

色落ちしますので、使いはじめは水を含ませ、しぼる工程を2～3度くり返してからご使用ください。淡色の衣類着用の際はご注意ください。

新表記

●初回ご使用時は必ずしっかりと水洗いしてからご使用ください。
※販売時は人体に無害な防カビ剤が入った水で湿らせてあります。念のため十分に洗い流してからご使用ください。また、使い始めは色落ちしますので、洗った際の色落ち具合をよくご確認のうえ衣類に色移りしないよう、ご注意ください
●ご使用前にケース内の【取扱い説明書】を必ずお読みのうえ正しくご使用ください

【パッケージ】において注意を詳細に明記し、さらに赤文字で見落としのないよう強調した。

【取扱い説明書・表面】

ヒラカワ

水に浸してすぐひんやり!

ひんやりタオル

取扱い説明書

この度は『ひんやりタオル』をお買い上げくださりまことにありがとうございます。
快適にお使いいただくために、ご使用前に必ずこの取扱い説明書をお読みください。

ゴルフに! 料理に! 軽作業に! ジョギングに! 洗車に! ガーデニングに!
DIYに! 屋外作業に! スケッチに! バーベキューに! スポーツ観戦に! 家事…

初回ご使用時は、必ず一度水洗いしてからご使用ください。

※ひんやりタオルは乾くと硬くなる性質を持っているため、人体に無害な防カビ剤の入った水で湿らせた状態で陳列・販売しています。そのため初回ご使用時は、念のため防カビ剤を十分に洗い流してからご使用ください。
また、使いはじめは色落ちする場合がありますので、洗った際に色落ち具合をよくご確認のうえ、ご使用ください。

●ご使用方法について

・水によく浸し（目安は10秒程度）軽くしぼってください。
・首に巻いたり、肩から掛けたり、頭に被るなど、用途に応じてご使用ください。
・湿った状態でも汗や水分を吸収するので、スポーツやスイミング用のタオルにも最適です。
・乾いてくると気化による冷却効果が低くなるので、その場合はまた水に浸してご使用ください。
・強いひんやり感をお望みの場合は冷たい水に浸したり、冷蔵庫に入れて冷やしてください。
・大きすぎたり重さが気になる場合は、お好みのサイズにハサミでカットしてご使用ください。
・使用後はその都度よく洗ってしっかりと汚れを落とし、軽くしぼってから陰干ししてください。
※汚れが残りますとカビが生じるおそれがあります。一度カビが生じると落とせませんのでご注意ください。

囲み

旧表記

●ご使用の前に…

初回ご使用時は、必ず一度水洗いしてからご使用ください。

※ひんやりタオルは乾くと硬くなる性質を持っているため、人体に無害な防カビ剤の入った水で湿らせた状態で陳列・販売しています。そのため初回ご使用時は防カビ剤を十分に洗い流してからご使用ください。

新表記

初回ご使用時は、必ず一度水洗いしてからご使用ください。

※ひんやりタオルは乾くと硬くなる性質を持っているため、人体に無害な防カビ剤の入った水で湿らせた状態で陳列・販売しています。そのため初回ご使用時は、念のため防カビ剤を十分に洗い流してからご使用ください。
また、使いはじめは色落ちする場合がありますので、洗った際に色落ち具合をよくご確認のうえ、ご使用ください。

【取扱い説明書・裏面】

どうしてひんやりするの?

水分が蒸発する時に熱を奪う「気化熱」の作用がひんやりのヒミツ。水分をたくさん含む特殊な構造のタオルだから気化による冷却効果が長く続きます。

●重要なご注意

ご使用に関する重要なご注意です。必ずすべてお読みのうえ、正しくご使用ください。

お洗濯・お手入れについて

・タオルに汗や汚れが残った状態で長時間経ちますと、雑菌の繁殖により皮膚がかぶれたり、タオルにカビが生じるおそれがあります。ご使用後はタオルの汚れをしっかりと落とし、常に清潔に保ってください。
・洗濯機をご使用の場合は必ずネットに入れ、単独で洗ってください。他の衣類と一緒に洗うと表面が摩擦ではがれたり色移りするおそれがあります。
・乾燥機は劣化や破損の原因となりますのでご使用にならないでください。
・洗剤をご使用になる場合は中性洗剤をご使用ください。また、洗剤が繊維に残らないよう十分にすすいでください。
・漂白剤・漂白剤入りの洗剤は絶対に使用しないでください。

お取扱いについて

・乾燥して硬くなったタオルを無理に広げたり折りたたんだりすると、破損の原因となりますのでお避けください。
※硬くなった場合は一度水に浸すと柔らかくなります。
・物干しざお等に貼りついてしまった場合は無理にはがさず、水をかけて柔らかくしてからゆっくりはがしてください。
・冷蔵庫で冷やす場合は清潔なビニール袋に入れるなど、衛生面に十分ご注意ください。また、冷凍庫で凍らせないでください。冷凍すると製品の繊維組織が損なわれ、機能が低下するおそれがあります。
・高温の場所に保管したり、熱湯に浸けたりしないでください。また電気ストーブ・ファンヒーターなどの暖房機器、および火気・熱源には近づけないでください。
・タオルはハサミ等でカットできます。お好みの大きさに切ってご使用ください。

ご使用上の注意

・皮膚が弱い方は長時間の連続使用をお避けください。本製品は安全性の高い製品ですが、水分が皮膚に密着した状態が続くため、環境や体調により、皮膚に赤みが生じたりかぶれるおそれがあります。
・傷や腫れ物、湿疹など、皮膚に異常がある場合はご使用にならないでください。万が一、かゆみやかぶれが生じた場合はご使用を中止し、医師にご相談ください。
・事故防止のため、小さなお子様の手の届かない場所で使用、および保管してください。
・本来の用途以外には使用しないでください。
・本製品は一般家庭用のため、業務用にはご使用にならないでください。
・本製品は品質向上のため予告なしに仕様や外観が変更になる場合があります。

色落ち・色移りについて

・使いはじめは色落ちしますので、水分を含ませしぼる工程を数回くり返し、色落ち具合をご確認のうえご使用ください。
・接触により色移りする場合があります。淡い色の衣服を着用して使用する場合は特にご注意ください。

保管について

・長期間保管する場合は、よく洗い、完全に乾燥させてからケースに収納してください。水分を含んだままケースに長時間収納すると、カビ発生の原因となる場合がありますのでご注意ください。
※詳しくは下記の『オフシーズンの保管方法』をご覧ください。

●オフシーズンの保管方法

長期間保管する場合は完全に乾燥させてから収納してください。
下記の手順を参考にして折りたたむと付属のケースに収納して保管できます。

※本製品は乾くと硬くなり、破損しやすくなりますので、付属のケースに収納して保管することをおすすめいたします。
※湿った(柔らかい)状態でケースに収納しないでください。保水力が大変高いためなかなか乾かず、カビが発生するおそれがあります。
※再度ご使用の際は乾いた状態で無理に広げず、おしぼり状のまま水に浸け、柔らかくなってからゆっくり広げてください。

1. よく洗って十分に汚れを落としてから、しぼって水気を切り、広げます。

2. 湿った状態のまま半分にたたみます。

3. さらに半分にたたみます。4つ折りになりました。

4. 端からおしぼり状にくるくると巻きます。

5. この形状を崩さないよう注意して、硬くなるまで乾燥させてください。(注)広げるとケースに入らなくなります。

6. パリパリになるまで完全に乾いたら、付属のケースに収納して保管します。

【 商品仕様 】 商品名：ひんやりタオル / カラー：ブルー・ピンク・イエロー
サイズ：80×34cm / 材質：ポリビニルアルコール樹脂 / 生産国：中国

HIRAKAWA 株式会社ヒラカワコーポレーション
東京都中央区日本橋蛎殻町1−18−5 平川本社ビル
お問い合わせ窓口(カスタマーセンター)
0800-0000-906 受付時間 9:00〜17:30(土・日・祝祭日を除く)

追加表記

ご使用上の注意

・皮膚が弱い方は長時間の連続使用をお避けください。本製品は安全性の高い製品ですが、水分が皮膚に密着した状態が続くため、環境や体調により、皮膚に赤みが生じたりかぶれるおそれがあります。
・傷や腫れ物、湿疹など、皮膚に異常がある場合はご使用にならないでください。万が一、かゆみやかぶれが生じた場合はご使用を中止し、医師にご相談ください。

・長時間の連続使用を避ける
・異常を感じた際、医師への相談を促す、等の注意事項を追記。

【通販販売用 同梱注意書き】

●お客様各位●

このたびは「ひんやりタオル」をお買い上げいただき
まことにありがとうございます。
ご使用前に必ず下記の注意事項をお読みください。

初回ご使用時は、タオルに水を含ませしぼる作業を
必ず4～5回くり返してからご使用ください。

※「ひんやりタオル」は乾くと硬くなる性質を持っているため、防カビ剤の入った水で
湿らせた状態でお届けしています。人体には無害ですが、念のため十分に洗い流して
からご使用ください。また、ご使用し始めは色落ちしますので、淡い色の衣類との
併用はお避けください。
タオルが乾燥し硬くなった場合は、約10秒間ぬるま湯に浸してください。
タオルがやわらかくなったら水で洗い、軽くしぼってからご使用ください。
その際、冷水をご使用いただくと、ひんやり感が強くなります。

このたびは「ひんやりタオル」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前に必ず下記の要領で【すすぎ洗い】を行ってください。

初回ご使用時は、タオルに水を含ませしぼる作業を
必ず4～5回くり返してからご使用ください。

「ひんやりタオル」は乾くと硬くなる性質を持っているため、防カビ剤の入った水で湿らせ
柔らかくした状態でお届けしています。防カビ剤には化粧品にも使用されている安全性
の高い**イソチアゾリノン系化合物**を使用していますが、まれに**アレルギー性接触皮膚炎**を
起こす場合がありますので防カビ剤が残らないよう、念のため十分に洗い流してからご使
用ください。※なお、万が一、皮膚に異常が生じた場合はただちに使用を中止し、医師にご相談ください。
また、ご使用し始めは色落ちしますので淡い色の衣類との併用はお避けください。
タオルが乾燥し硬くなった場合は水かぬるま湯に浸してください。タオルが吸水し柔らかく
なったら、軽くしぼってからご使用ください。水に浸す際、冷水をご使用いただくとひんやり感
が強くなります。

なお、詳しいご使用上の注意は本体ケース内の取扱い説明書に記載してございます。
ご使用前に必ずお読みいただき、商品の特性をご理解のうえ、快適にご使用ください。

【シールによる注意喚起】※センター要望に基づき対応

～ご注意ください～

本商品を湿らせた水には防カビ剤が含まれています。必ずよく洗い流してからご使用ください。イソチアゾリノン系化合物にアレルギーをお持ちの方は十分にご注意ください。

※イソチアゾリノン系化合物は化粧品や医薬部外品に防腐剤として使用されますが、アレルギー性接触皮膚炎を起こす場合があります。万が一、皮膚に異常が生じた場合はただちに使用を中止し、医師にご相談ください。

要望に対応し、表記改善を検討した結果、新たに薬剤を明記したシールの作成を決定。

シールには水分中にアレルギーを引き起こす可能性がある成分が含まれていることを明記し使用前に良く洗い流すよう注意喚起する。

新たな生産品だけでなく、現在流通中の製品に貼り付けることで、【ひんやりタオル】全製品に対応可能。

これらの取り組みにより、2012年度は弊社製品による皮膚疾患に関するお問い合わせ、ご相談が減少することが予想されます。

以上、平成24年1月19日、国民生活センター発表並びに弊社製品【ひんやりタオル】の安全性及び表記改善への取り組みについてご報告申し上げます。

ご不明な点・ご質問等がございましたら下記までお問い合わせくださいませ。

HIRAKAWA
株式会社
ヒラカワコーポレーション
東 京 都 中 央 区 日 本 橋 蛎 殻 町 1 丁 目 1 8 － 5
お問い合わせ窓口(カスタマーセンター)
0800-0000-906 受付時間 9:00～17:30 (土・日・祝祭日を除く)